



PIANIFICAZIONE OBIETTIVI AZIENDALI

Mod. 5.4.1

Rev. 01

Data 22/01/2010

Descrizione obiettivo	Importanza	Livello di partenza	Livello atteso	Processi interessati	Tempi previsti	Strategia	Risorse	Note
Mantenimento certificazione Sistema Qualità	Alta			Tutti			Ris. Umane interne	
Ricavo medio per singolo viaggio	Media	1000	2300	Tutti	Entro il 2010	Ridurre i viaggi padroncini	Incremento parco mezzi	
Incremento parco mezzi	Alta	8	20	Tutti	Entro 2009/2010	Vendita vecchi mezzi e acquisto nuovi	Aumentare num. autisti	
Soddisfazione Clienti	Alta	Una voce <8	Tutte >8	Tutti	Entro il 2010	Formazione del personale	Risorse umane	
Viaggi verso l'est europeo (Polonia)	Alta	Nessuno nel 2009		Viaggi internazionali	Entro il 2010	Costituire filiale in Polonia	Aumento parco mezzi e risorse umane	
Viaggi verso il Nord Africa (ampliamento dei mercati)	Alta	Nessuno nel 2008	100	Viaggi internazionali	Entro il 2010	Visite in loco dei responsabili per conoscere le realtà locali	Aumento parco mezzi	
Informatizzare tutti i processi	Alta			Tutti	Entro il 2010	Affidamento incarichi a programmatori esperti	Programmi studiati sull'esigenza aziendale	
Aumento e valorizzazione risorse umane	Alta			Viaggi internazionali	Entro il 2010	Ottenere autorizzazioni necessarie	Incremento parco mezzi	
Miglioramento servizi offerti	Alta							
Rispetto requisiti contrattuali	Alta				Entro il 2010	Nomina di un Legale		
Prevenire e ridurre rischi per la salute e sicurezza dei lavoratori	Alta				Entro il 2010	Incarichi ad esperti e a medici del lavoro		
Coinvolgere gli stakeholder per promuovere la trasparenza	Media							
Migliorare la sicurezza dei sistemi informativi	Alta							
Diffondere la cultura della qualità e dell'etica	Alta				Entro il 2010	Diffusione del Codice Etico	Codice etico	
Agire nel rispetto di leggi e norme vigenti	Alta							

Approvato il 22/01/2010 La DA



PIANIFICAZIONE OBIETTIVI AZIENDALI

Mod. 5.4.1

Rev. 01

Data 22/01/2010

Indicatori di processo

Processo	Indicatore	Soglia di efficienza	Frequenza verifica	Incaricato alla verifica
Gestione risorse umane	Numero autisti nuovi/numero di autisti totali	< 3	Annuale	Resp. Risorse Umane
Risorse materiali	Numero di interventi di manutenzione ordinaria/ numero di interventi di manutenzione programmata	< 5	Annuale	Resp. manutenzioni
Processo produttivo	Numero di reclami/ numero viaggi	< 3	Semestrale	Resp. Approvvigionamenti
Processo produttivo	Numero di ritorni a vuoto / numero di ritorni totali	< 8	Semestrale	Resp. Approvvigionamenti
Processo produttivo	Contabilità bancali (annui/mensili)		Semestrale	Responsabile logistica
Approvvigionamento	Numero di ordine errati/ numero di ordini totali	< 3	Annuale	Resp. Approvvigionamenti
Approvvigionamento	Numero di fornitori nuovi / numero di fornitori totali	< 2	Annuale	Approvvigionamento